

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «ТВОЙ ЭКСПЕРТ»

Актуально с 22.05.2025

## 1. Общие положения

1.1. Сервис «ТВОЙ ЭКСПЕРТ» (далее — **Платформа**) — цифровая платформа, предназначенная для взаимодействия между зарегистрированными пользователями: **Пользователями** и **Специалистами**.

1.2. Сервис предоставляет возможность организации онлайн-консультаций, обмена информацией и файлами, а также использования реферальной системы.

1.3. Использование Платформы означает полное согласие с условиями настоящего Соглашения.

## 2. Регистрация и учетные записи

### 2.1. Авторизация через Telegram:

- Для доступа к Сервису пользователи проходят авторизацию через аккаунт Telegram.
- После авторизации **Пользователи** и **Специалисты** обязаны заполнить профиль, указав обязательные данные (п. 2.2–2.3).
- Авторизация через Telegram приравнивается к регистрации на Платформе.

### 2.2. Для Пользователей:

- Обязательные данные для заполнения профиля: ФИО, возраст, номер телефона.
- Опционально: город и страна проживания.

### 2.3. Для Специалистов:

- Обязательные данные для заполнения профиля: ФИО, номер телефона, специализация, скан аккредитации.
- Опционально: город/страна, место работы, квалификации, регалии.

## 3. Порядок использования

### 3.1. Онлайн-консультации:

- Пользователь выбирает Специалиста и отправляет запрос. После оплаты тарифа и подтверждения от Специалиста создается чат для общения.
- Консультация считается завершенной по истечении времени, указанного в тарифе, или по взаимному согласию сторон.

### 3.2. Обмен файлами:

- Пользователи могут отправлять документы, изображения и иные файлы в чат.
- Запрещена передача материалов, нарушающих законодательство или авторские права.

### 3.3. Реферальная программа:

- Специалисты получают кэшбек за привлечение новых Специалистов (5% от суммы их консультаций).
- Условия программы могут быть изменены Сервисом.

#### **4. Финансовые условия**

##### **4.1. Пополнение счета:**

- Пользователи вносят средства через Telegram-бота или платежную страницу в браузере.
- Сервис не взимает комиссию за пополнение, но платежные системы могут применять свои сборы.

##### **4.2. Тарифы Специалистов:**

- Специалист самостоятельно устанавливает стоимость консультаций и условия тарифов (включая бесплатные опции).
- Платформа удерживает 20% от каждой оплаченной консультации в качестве комиссии.

##### **4.3. Вывод средств:**

- Специалисты могут запросить вывод заработанных средств на банковский счет или электронный кошелек.
- Минимальная сумма вывода не ограничена. Обработка запроса составляет до 5 рабочих дней.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Платформа предоставляет функционал для Пользователей и Специалистов, Платформа не участвует в содержании консультаций и не гарантирует их качество, точность или результативность.

5.2. Специалисты несут ответственность за соответствие их деятельности законодательству, включая наличие действующей аккредитации.

5.3. Платформа вправе заблокировать аккаунт при нарушении правил, мошенничестве или жалобах пользователей.

#### **6. Конфиденциальность**

6.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6.2. Чат-переписка хранится на серверах в РФ, в зашифрованном виде

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Правообладатель оставляет право изменять условия Соглашения. Новая версия вступает в силу после публикации на сайте. **Продолжение использования Сервиса после изменений означает их принятие.**

## **8. Согласие с условиями**

Нажимая «Зарегистрироваться», вы подтверждаете, что ознакомились с Соглашением и принимаете его условия.

*Контакты для связи:*  
[support@tvoiexpert.online](mailto:support@tvoiexpert.online)